

Waardevol zijn voor ondernemers

Bij Fleuren Accountants + Belastingadviseurs is Twan Fleuren sinds de oprichting in 2010 het vertrouwde gezicht voor de klanten van dit **Beek en Donkse bedrijf**. Twan is echter niet meer de enige **Fleuren** die ondernemers van financieel en fiscaal advies voorziet. Broer **Frank** kwam twee jaar geleden het team versterken. **Samen** maken zij zich sterk om ondernemers zo goed mogelijk te **ontzorgen**.

Frank en Twan Fleuren zijn de trotse toekomstige eigenaren van het voormalige Rabobank-pand.

"Vroeger was ik al gek van cijfers en rekenen. Ze noemden me de lopende rekenmachine", vertelt Frank in het kantoor van Fleuren Accountants + Belastingadviseurs aan het Piet van Thielplein in Beek en Donk. "Uiteindelijk bleek dat Twan en ik dezelfde interesse voor dit vak hadden." Frank koos voor de duale opleiding registeraccountant, waardoor hij al snel bij andere bedrijven een kijkje in de keuken kon nemen. Ervaringen die hem vandaag de dag sterker hebben gemaakt. "Vanaf mijn achttiende liep ik mee bij allerlei ondernemingen, dan groei je er echt in. Je ziet veel en vult je bagagekoffer."

Meedenken met de ondernemer

Voor Frank is één ding belangrijk. De klant staat voorop. "Wij willen ervoor zorgen dat we zo efficiënt mogelijk met dossiervorming omgaan om zo veel mogelijk tijd over te houden om met de ondernemer bezig te zijn en vanuit hun perspectief mee te denken. Omdat wij er zelf relatief veel tijd in steken en daardoor de klant precies kennen, kunnen we hen ook van specifieke en praktische adviezen voorzien bij besprekingen. Voor cliënten willen we kosten besparen en het simpel houden."

Frank voelt zich het prettigst bij de bedrijven waar hij iets toe kan voegen. "MKB – past het beste bij mij. Daar word je gewaardeerd om wat je doet en daar haal je zelf meer voldoening uit. We denken met de ondernemer mee om deze zo goed mogelijk te adviseren. Wij willen waardevol zijn voor ondernemers."

Groei van het bedrijf

Twan zag zijn bedrijf Fleuren Accountants + Belastingadviseurs groeien. Ondernemers vinden hem steeds vaker. "Onze kracht is dat we bij onszelf blijven en de persoonlijke aandacht voor klanten." Die aanpak en het uitbreidende klantenbestand lieten Twan beseffen dat ook zijn bedrijf een groter jasje moest gaan aantrekken. Twee jaar geleden kwam jongere broer Frank daarom erbij. "Het gaat erg goed", vertellen de broers als het gaat over hun samenwerking. "Vooraf hebben we het daar natuurlijk goed over gehad. Ook met onze ouders. Zij zagen dat we dezelfde denkwijze hebben en vaak op één lijn zaten. We gunnen elkaar de vrijheid en ieder heeft zijn eigen specialisme. Dat werkt prima." En mochten ze even genoeg van elkaar gaan hebben: "Twan woont in Acht en ik in Gemert. Beiden aan een kant van het kanaal. Daar zit ruimte genoeg tussen", lacht Frank.

Nieuwe klanten

Frank is degene die zich vooral richt op de nieuwe klanten. "Om het praktisch te houden. Twan heeft zijn eigen klanten en we willen dat klanten maar maximaal met twee mensen hoeven te schakelen. Zo blijft het voor cliënten overzichtelijk en efficiënt en kunnen we hen de aandacht geven die ze verdienen."

Nieuw kantoorpand

De werkwijze van Fleuren Accountants + Belastingadviseurs is er een van 'normaal doen en vanuit de ondernemers denken'. Frank: "Iedereen wil efficiënt werken. Processen moeten optimaal zijn. Daar werken wij hard aan. Ondernemers merken dat en kennelijk wordt het gewaardeerd." Om het groeiend aantal klanten ook in de toekomst met raad en daad goed bij te kunnen blijven staan, gaan de broers met het bedrijf verhuizen naar het voormalige Rabobank-pand. Het nu te krappe kantoor wordt vanaf medio 2020 ingewisseld. "Daarom zijn we zowel op zoek naar bedrijfsmatige huurders voor dit pand als naar een extra assistent-accountant, om de groei op te kunnen vangen."